

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO

2024



**GESTÃO (2023–2026)
QUE NOSSAS VOZES
ECOEM VIDA–LIBERDADE**

A presente prestação de contas foi elaborada em consonância a obrigatoriedade nos termos do parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal, com ênfase a Lei de Acesso à Informação - Lei Nº 12.527/2011 e as disposições da Instrução Normativa do TCU Nº 84/2020, Decisões Normativas do TCU Nº 187/2020 e Nº 198/2022.





RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

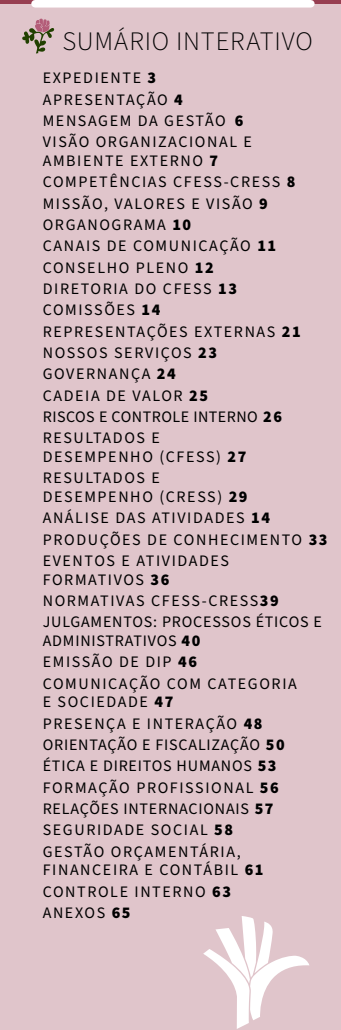
CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES ECOEM
VIDA-LIBERDADE



SUMÁRIO
INTERATIVO

› EXPEDIENTE	3	› ANÁLISE DAS ATIVIDADES	30
› APRESENTAÇÃO	4	› PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
› MENSAGEM DA GESTÃO	6	› EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
› VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7	› NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
› COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8	› JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
› MISSÃO, VALORES E VISÃO	9	› EMISSÃO DE DIP	46
› ORGANOGRAMA	10	› COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
› CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11	› PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
› CONSELHO PLENO	12	› ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
› DIRETORIA DO CFESS	13	› ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
› COMISSÕES	14	› FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
› REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21	› RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
› NOSSOS SERVIÇOS	23	› SEGURIDADE SOCIAL	58
› GOVERNANÇA	24	› GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
› CADEIA DE VALOR	25	› CONTROLE INTERNO	63
› RISCOS E CONTROLE INTERNO	26	› ANEXOS	65
› RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27		
› RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29		



CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL (CFESS)

Que nossas vozes ecoem vida-liberdade (2023-2026)

Presidenta

Kelly Rodrigues Melatti (SP)

Vice-presidenta

Marciângela Gonçalves (AL)

1ª Secretária

Emilly Marques (ES)

2ª Secretária

Alana Barbosa Rodrigues (TO)

1º Tesoureiro

Agnaldo Engel Knevez (RS)

2ª Tesoureira

Larissa Gentil Lima (MT)

CONSELHO FISCAL

Jussara de Lima Ferreira (RJ)

Angelita Rangel Ferreira (MG)

Elaine Amazonas Alves dos Santos (BA)

CONSELHEIRAS/OS SUPLENTES

Ubiratan de Souza Dias Junior (SP)

Mirla Cisne Álvaro (RN)

Karen Albini (PR)

Tales Willyan Fornazier Moreira (MG)

Adriana Soares Dutra (RJ)

Iara Vanessa Fraga de Santana (CE)

Raquel Ferreira Crespo de Alvarenga (PB)

A conselheira Sandra Maria Amorim da Rocha (AC) compôs a gestão até novembro de 2023 e a conselheira Rafaella da Câmara Lobão Barroso (DF) compôs a gestão até julho de 2024.

Frentes de atuação e comissões de trabalho



Representações em conselhos e fóruns de defesa de direitos



Relatório Relatório Integrado de Gestão - 2024

Este documento foi laborado de forma coletiva, a partir das comissões temáticas compostas por conselheiras/o e trabalhadoras/es do CFESS. Ele compreende a síntese das ações realizadas no período, a partir das ações planejadas para o ano de 2024.

Grupo de Trabalho (GT) responsável pela sistematização e finalização do documento

Conselheiras/o

Larissa Gentil, Raquel Alvarenga, Adriane Tomazelli (Coordenadora da CRTI) e Keliiane Souza de Jesus (Coordenadora Administrativo-Financeiro)

Revisão, projeto gráfico e diagramação

Assessor de Comunicação Rafael Werkema e Jornalista Diogo Adjuto



Nosso endereço

SHS Quadra 6 - Bloco E - Complexo Brasil 21 - 20º Andar
CEP: 70322-915 - Brasília - DF
Fone: (61) 3223-1652
comunicacao@cfess.org.br | cfess@cfess.org.br
www.cfess.org.br

Brasília (DF), março de 2025.



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE



APRESENTAÇÃO

O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) desempenha um papel essencial na defesa e fiscalização da profissão no Brasil, orientado pelo projeto ético-político em prol da vida, das liberdades democráticas, dos direitos humanos e da seguridade social pública. Como autarquia responsável pela normatização, orientação e fiscalização do exercício profissional dos assistentes sociais, atua em conjunto com os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS), que desempenham essas funções no âmbito estadual e operam também como tribunais de ética.

Além das atribuições previstas na Lei n.º 8.662/1993, o CFESS tem promovido, ao longo das últimas três décadas, ações políticas voltadas para a construção de uma sociedade radicalmente democrática, antirracista, anticapacitista e antissexista, sempre em defesa dos interesses da classe trabalhadora. Dessa forma, sua existência se consolida como um espaço fundamental na luta pela garantia de direitos e justiça social.

Nosso compromisso vai além da regulamentação profissional: buscamos garantir condições éticas e técnicas adequadas para o trabalho das(os) aproximadamente 250 mil assistentes sociais registrados nos Conselhos Regionais. No entanto, nossa atuação não se pauta por posturas corporativistas, mas sim pela compreensão de que as demandas do exercício profissional refletem, em grande medida, as necessidades da população no acesso a serviços de qualidade.

A premissa de que houve uma ampliação da participação democrática nas decisões públicas em 2024 é válida quando comparada a períodos anteriores. No entanto, a correlação de forças entre os interesses do mercado e as políticas de ajuste fiscal no financiamento das políticas sociais permaneceu como um desafio estrutural. Essa dinâmica evidencia contradições profundas que atravessam a sociedade brasileira e afetam diretamente as condições de vida e trabalho da população.

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESEÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65





RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



APRESENTAÇÃO

As tensões entre a necessidade de expansão e qualificação dos serviços de proteção social e a rigidez fiscal imposta pelas metas de ajuste se intensificam, gerando impactos diretos na vida da classe trabalhadora, especialmente das camadas mais vulnerabilizadas pelas desigualdades históricas. Esse cenário reforça a urgência de estratégias que garantam a efetivação de direitos e a construção de alternativas que coloquem a dignidade e a justiça social no centro das políticas públicas.

A defesa desses direitos permanece como nossa principal missão, baseada na transparência e na responsabilidade com a gestão pública democrática em todas as esferas. Esses princípios sustentam a legitimidade do Conjunto CFESS-CRESS perante a sociedade brasileira e norteiam nossas ações institucionais.

Diante dos desafios impostos por uma sociedade desigual, racista e patriarcal, apresentamos o Relatório de Gestão de 2024 com a convicção de que cumprimos

nosso dever. Reconhecemos, no entanto, que a luta por transformação social demanda continuidade, estratégia, coerência política e resistência.

As atividades aqui relatadas são fruto do trabalho coletivo de toda a equipe de trabalhadoras(es) e conselheiras(os) do CFESS. Reafirmamos nosso compromisso com a defesa e o fortalecimento da profissão em todo o território nacional, por meio da atuação dos Conselhos Regionais.

Como princípio político, prezamos pela transparência e oferecemos esta síntese para apresentar à sociedade os resultados alcançados, as estratégias utilizadas para o cumprimento de nossas funções e a visibilidade das ações realizadas. De maneira abrangente, expomos as competências do CFESS, sua estrutura e funcionamento, suas representações externas, seu controle interno e as prioridades pactuadas para o Serviço Social brasileiro, sempre em compromisso com a sociedade.



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



MENSAGEM DA GESTÃO

A gestão “Que nossas vozes ecoem vida-liberdade” deseja transmitir, a cada leitor(a) desse relatório, a grandeza de nossa entidade e sua postura ética, transparente, democrática, compromissada e participativa na construção de suas ações, agendas e direcionamento de seu orçamento.

Este documento detalha as ações e projetos executados em 2024, alinhados com as deliberações aprovadas no 50º Encontro Nacional de 2023 e com as bandeiras de luta amplamente discutidas e consolidadas ao longo dos anos no âmbito do Conjunto CFESS-CRESS. Portanto o ano de 2024 foi marcado por ações em defesa da profissão, dos direitos e das políticas sociais. Dentre elas destacamos as ações voltadas ao enfrentamento do capacitismo, tais como o Lançamento do Glossário em Libras do Serviço Social, a constituição do Comitê Anticapacitista do Cfess e o mote do dia da/o assistente social “Nossa Liberdade é Anticapacitista”.

A prestação de contas constante nesse relatório demarca, portanto, a responsabilidade com a realização de investimentos em defesa da profissão e o compromisso com a democracia, com a transparência e com a sustentabilidade administrativo-financeira do Conjunto.

Reafirmamos nosso empenho em aprimorar continuamente nossos processos e manter a autonomia e independência da entidade, afinal, ela é um patrimônio da categoria profissional construída ao longo do tempo.

Nesse percurso, convidamos a categoria a revisitar o caminho trilhado em 2024 e refletir, resistir e ecoar nossas vozes em defesa da democracia, ampliando os horizontes de nossa sociedade com vida e liberdade.

Boa leitura!





SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

QUEM SOMOS

O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) é uma autarquia especial pública, dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro no Distrito Federal, com jurisdição em todo o território nacional, criado pela Lei 3.252, de 27 de agosto de 1957, posteriormente regulamentada pelo Decreto 994, de 15 de maio de 1962. Atualmente, regulamentado pela Lei 8.662/1993.

Responsável pela coordenação e supervisão das atividades desenvolvidas no âmbito do Conjunto, que reúne o Conselho Federal e os 27 Conselhos Regionais de Serviços Social (CRESS), sediados nos 26 estados e no Distrito Federal, formando o Conjunto CFESS-CRESS.

Na defesa da profissão de assistente social, em conjunto com os CRESS, o CFESS orienta, disciplina, normatiza, fiscaliza o exercício profissional.



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS

CFESS

Orientar, disciplinar, normatizar,
fiscalizar e defender o exercício da profissão
do assistente social, em conjunto com os CRESS.

Assessorar os CRESS
sempre que necessário

Funcionar como Tribunal Superior
de Ética Profissional

Julgar, em última instância, recursos
contra sanções impostas pelos CRESS

Estabelecer os sistemas de registro
dos profissionais habilitados

Prestar assessoria técnico-consultiva
aos organismos públicos ou privados
em matéria de Serviço Social

CRESS

Organizar e manter o registro profissional dos assis-
tentes sociais e o cadastro das instituições
e obras sociais públicas e privadas ou
de fins filantrópicos.

Fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão
do assistente social nas respectivas regiões

Expedir carteiras profissionais de assistentes sociais,
fixando a respectiva taxa

Zelar pela observância do Código de Ética Profissio-
nal, funcionando como Tribunais Regionais de Ética
Profissional

Aplicar as sanções previstas
no Código de Ética Profissional

Fixar, em assembleia da categoria, as anuidades que
devem ser pagas pelos assistentes sociais



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFSS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFSS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFSS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFSS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFSS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



MISSÃO, VALORES E VISÃO

MISSÃO

Defender a profissão de Serviço Social no Brasil, bem como a **qualidade dos serviços profissionais** prestados à sociedade, zelando pelos princípios ético-políticos das/os assistentes sociais e disciplinando exercício profissional, por meio de normatizações, orientações e fiscalizações, em todo o território nacional.



VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente como uma **entidade profissional comprometida** com a defesa da ética, dos direitos sociais e humanos, da diversidade e pluralidade, dos valores democráticos e da qualidade dos serviços prestados à população.

VALORES

- Reconhecimento da liberdade como valor ético central
- Defesa intransigente dos direitos humanos
- Democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida;
- Equidade e justiça social
- Respeito à diversidade humana
- Enfrentamento às desigualdades de classe social, gênero, raça/etnia, religião, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física
- Transparência da gestão pública
- Comunicação como direito humano
- Defesa das políticas sociais públicas
- Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO

2024

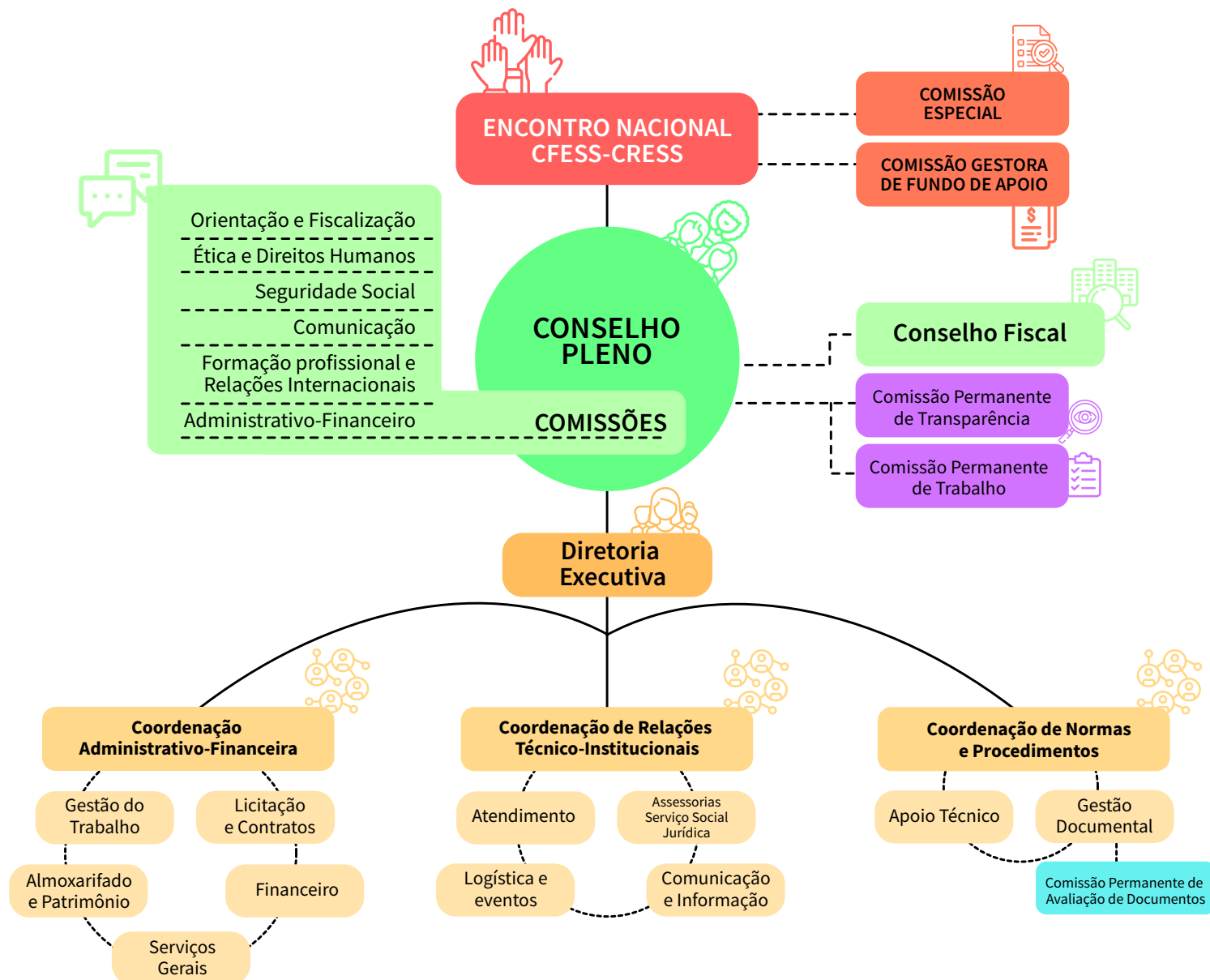
CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESEÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65

ORGANOGRAMA



RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO

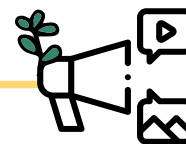
2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

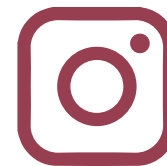
EXPEDIENTE **3**
APRESENTAÇÃO **4**
MENSAGEM DA GESTÃO **6**
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO **7**
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS **8**
MISSÃO, VALORES E VISÃO **9**
ORGANOGRAMA **10**
CANAIS DE COMUNICAÇÃO **11**
CONSELHO PLENO **12**
DIRETORIA DO CFESS **13**
COMISSÕES **14**
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS **21**
NOSSOS SERVIÇOS **23**
GOVERNANÇA **24**
CADEIA DE VALOR **25**
RISCOS E CONTROLE INTERNO **26**
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) **27**
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) **29**
ANÁLISE DAS ATIVIDADES **14**
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO **33**
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS **36**
NORMATIVAS CFESS-CRESS **39**
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS **40**
EMISSÃO DE DIP **46**
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE **47**
PRESENÇA E INTERAÇÃO **48**
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO **50**
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS **53**
FORMAÇÃO PROFISSIONAL **56**
RELAÇÕES INTERNACIONAIS **57**
SEGURIDADE SOCIAL **58**
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL **61**
CONTROLE INTERNO **63**
ANEXOS **65**



CANAIS DE COMUNICAÇÃO



facebook.com/CfessOficial



instagram.com/cfessoficial



youtube.com/CFESSvideos



x.com/cfessoficial



www.cfess.org.br



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS 39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



CONSELHO PLENO



INSTÂNCIA DELIBERATIVA

Órgão deliberativo e normativo superior do Conjunto CFESS-CRESS. Todas(os) as(os) conselheiras(os) titulares, suplentes e Conselho Fiscal compõem o quórum das reuniões.



DIRETORIA EXECUTIVA

Tem como principais atribuições cumprir as decisões do Conselho Pleno; resolver os casos de urgência “ad referendum” do Conselho Pleno; estabelecer os procedimentos administrativos necessários ao funcionamento dos Conselhos e administrar o patrimônio do Conselho de acordo com as normas vigentes.



CONSELHO FISCAL

Tem como principais atribuições cumprir as decisões do Conselho Pleno; resolver os casos de urgência “ad referendum” do Conselho Pleno; estabelecer os procedimentos administrativos necessários ao funcionamento dos Conselhos e administrar o patrimônio do Conselho de acordo com as normas vigentes.

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



INSTÂNCIA DELIBERATIVA

CONSELHO PLENO

Órgão deliberativo e normativo superior do Conjunto CFESS-CRESS.

Todas(os) as(os) conselheiras(os) titulares, suplentes e Conselho Fiscal compõem o quórum das reuniões.

DIRETORIA EXECUTIVA



PRESIDENTA
Kelly Rodrigues Melatti (SP)



VICE-PRESIDENTA
Marciângela Gonçalves Lima (AL)



1ª SECRETÁRIA
Emily Marques (ES)



2ª SECRETÁRIA
Alana Barbosa Rodrigues (TO)



1º TESOUREIRO
Agnaldo Engel Knevez (RS)



2ª TESOUREIRA
Larissa Gentil Lima (MT)

CONSELHO FISCAL



CONSELHO FISCAL
Jussara de Lima Ferreira (RJ)



CONSELHO FISCAL
Angelita Rangel Ferreira (MG)



CONSELHO FISCAL
Elaine Amazonas Alves dos Santos (BA)

SUPLENTES



SUPLENTE
Ubiratan de Souza Dias Junior (SP)



SUPLENTE
Mirla Cisne Álvaro (RN)



SUPLENTE
Karen Albini (PR)

SUPLENTES



SUPLENTE
Tales Willyan Fornazier Moreira (MG)



SUPLENTE
Adriana Soares Dutra (RJ)



SUPLENTE
Iara Vanessa Fraga de Santana (CE)



SUPLENTE
Raquel Ferreira Crespo de Alvarenga (PB)



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
PRESEÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



COMISSÕES



Comissão Administrativo-Financeira

Responsável pelo acompanhamento das receitas dos Conselhos provenientes de pessoas físicas e jurídicas, aprimoramento e supervisão do sistema de informação do Conjunto CFESS/CRESS, implementação e monitoramento do Portal Transparência do CFESS, execução e acompanhamento das deliberações administrativo-financeiras, atividades de educação permanente e orientações para alinhamento das ações dos CRESS e CFESS, instituição da Política de Diretrizes de Gestão Documental, atualização e proposição de normativas internas para gestão administrativa e financeira, participação em grupos de trabalho nacionais, e reuniões regulares da comissão para planejamento e execução das ações, atividades e projetos relacionados.

Portaria 44



COMISSÃO DE COMUNICAÇÃO

Tem como principais objetivos a articulação da defesa da Comunicação como Direito Humano, reforçando a Política Nacional de Comunicação do Conjunto CFESS-CRESS. A comissão se envolve na produção de conteúdo em conjunto com a assessoria de comunicação, abordando as lutas e datas do Conjunto CFESS-CRESS para veiculação na grande mídia e nas redes sociais do CFESS. Ela responde consultas diversas recebidas via e-mail institucional, organiza cobertura jornalística de eventos, contribui em reuniões e responde a demandas de comunicação, como entrevistas e publicações. Além disso, a comissão assessora o CFESS na construção de pautas e documentos, interage com outras comissões, planeja e executa ações de comunicação, e solicita recursos para participação e cobertura de atividades. A promoção de material audiovisual também faz parte de seu escopo.

Portaria 22



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



COMISSÕES



COMISSÃO DE ÉTICA E DIREITOS HUMANOS

A Comissão tem como propósito central promover ações político-pedagógicas relacionadas ao Código de Ética, Lei de Regulamentação da Profissão e princípios do projeto ético-político profissional. Isso inclui análises da aplicação do Código de Ética, o tratamento de recursos éticos e disciplinares, e o julgamento de processos disciplinares e éticos. Além disso, busca defender os direitos humanos e o projeto ético-político através de representação, cursos de formação, orientações jurídicas, apoio a projetos de interiorização, articulação com CRESS, elaboração de documentos e participação em atividades relacionadas a direitos humanos. A comissão também trabalha na construção de pautas, articulações com outras entidades e instituições, e na coordenação das ações da comissão.

Portaria 70



Portaria 71



COMISSÃO DE SEGURIDADE SOCIAL

Seus objetivos principais são: coordenar as ações do CFESS relacionadas às políticas sociais de Seguridade Social e ao trabalho profissional, elaborando documentos, manifestações e subsídios pertinentes; representar o CFESS em espaços de participação e controle social da Seguridade Social; monitorar ações governamentais e institucionais sobre políticas de seguridade social e trabalho profissional; responder consultas relacionadas ao tema; organizar eventos e apresentar discussões; fornecer subsídios em reuniões diversas e para atividades do CFESS e conjunto CFESS-CRESS; assessorar a construção de pautas e documentos sobre seguridade social; promover colaborações conjuntas; estabelecer diálogo com entidades e instituições; participar de reuniões e operacionalizar ações; planejar e executar atividades; e requisitar recursos para participações em ações relacionadas à seguridade social.



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



COMISSÕES



COMISSÃO DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

É responsável por assegurar a conformidade com a Política Nacional de Fiscalização, promovendo eventos em conjunto com o CRESS para debater questões relevantes do Serviço Social, agindo diante de suspeitas de infrações à legislação profissional e colaborando com entidades para discutir formação e ética profissional. Além disso, a Cofi educa o público sobre as funções do assistente social, fornece orientações em relação a fiscalização e denúncias, investiga comunicados prejudiciais à profissão, elabora planos de atividades anuais alinhados ao orçamento do CRESS e presta consultas via e-mail, enquanto assessorando o CFESS na elaboração de pautas e documentos relacionados à fiscalização.

Portaria 41



Portaria 69



COMISSÃO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A Comissão de Formação Profissional do CFESS tem como responsabilidades principais a articulação das ações do CFESS para defender a formação profissional, participar em espaços de debate sobre o assunto, fortalecer parcerias e propor ações para garantir a qualidade da formação, além de fortalecer fóruns em defesa da qualidade do ensino superior, participar de reuniões com outras entidades, elaborar documentos, fornecer subsídios e orientações e colaborar com outras comissões do CFESS.

COMISSÃO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

É responsável por fortalecer o Serviço Social para além das fronteiras nacionais, e dar visibilidade ao projeto Ético-Político e à direção social da profissão. Articula o Serviço Social na América Latina e Caribe e se dedica a debater e formular parâmetros éticos comuns no âmbito de outros países. Veicula os princípios e valores do Projeto Ético-Político Profissional no mundo por meio de participação na direção da Federação Internacional de Trabalhadores Sociais (FITS) e se propõe a acompanhar as pautas que envolvem os aspectos internacionais do Serviço Social.

Portaria 75



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS 39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



COMISSÕES



Portaria 72



COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS

A CPAD é responsável por elaborar códigos de classificação de documentos e tabelas de temporalidade e destinação de documentos, instrumentos técnicos para a gestão de órgãos e entidades, submetendo-os à aprovação do Arquivo Nacional. Ela aplica e orienta a aplicação desses códigos e tabelas, tanto para atividades-meio quanto para atividades-fim da administração pública federal. A comissão também orienta as unidades do CFESS na análise, avaliação e seleção de documentos para guarda permanente ou eliminação, após a desclassificação do sigilo, submetendo as listagens de eliminação para aprovação do Presidente do CFESS.

COMISSÃO PERMANENTE DE PATRIMÔNIO

A Comissão de Patrimônio tem a responsabilidade de fazer o levantamento, inventário e controle de todos os bens patrimoniais do CFESS, incluindo o registro, cadastramento, baixas, doações, emplaquetamento e a organização de um fichário digitalizado. Isso visa garantir o correto tombamento e controle dos bens, além de assegurar a conciliação com a contabilidade e permitir baixas e doações de acordo com as necessidades.

Portaria 73





COMISSÕES



COMISSÃO PERMANENTE DA TRANSPARÊNCIA

A Comissão Permanente da Transparência tem como atribuição estabelecer parâmetros para o cumprimento da Lei 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação, no âmbito do Conselho Federal de Serviço Social”, bem como acompanhar os procedimentos para o cumprimento da referida lei.

Portaria 53



COMISSÃO PERMANENTE DE TRABALHO

A Comissão Permanente de Trabalho (CPT) desempenha funções essenciais visando o bem-estar e eficiência nas operações do Conselho. Suas atribuições incluem representar as instâncias de trabalhadores e conselheiros, promovendo o diálogo acerca do tema; concentrar esforços na coleta de ideias conjuntas para planejamento, gestão de carreira e remuneração; colaborar na formulação e aprimoramento das diretrizes da gestão do trabalho, planos de salários, benefícios, formação, avaliação de desempenho e planos de carreira; contribuir para a eficácia dos processos de trabalho e gestão, coordenando agendas de diálogo com trabalhadores, favorecendo a comunicação interna e analisando situações complexas, com a responsabilidade de encaminhamentos à Diretoria.

Portaria 74



COMISSÃO DO FUNDO DE APOIO

Desempenha um papel essencial na supervisão e avaliação do acesso ao Fundo e das prestações de contas submetidas por entidades beneficiárias.

Portaria 8





SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS 39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



COMISSÕES



COMITÊ ANTIRRACISTA

O Comitê Antirracista é uma instância organizativa recente, mas que responde a movimentações antigas das assistentes sociais na ruptura com o racismo. Tem como objetivo principal contribuir para o reconhecimento das relações étnico raciais brasileiras marcadas pelo racismo constitutivo da formação socioeconômica brasileira. Deve ainda apoiar a construção e o fortalecimento dos Comitês de Combate ao Racismo do CRESS's mirando um exercício profissional que reconheça a diversidade étnico racial da população brasileira, numa perspectiva crítica, combativa e dialogada com os/as sujeitos/as que carregam essas marcas persistentes da escravidão.

Consulte o site



COMITÊ ANTICAPACITISTA

A criação do comitê advém de consensos anteriores do Conjunto CFESS-CRESS, com o acúmulo do grupo de trabalho (GT) nacional denominado "Serviço Social e luta anticapacitista", que, em seu relatório final em 2022, já indicava a importância de criação de comitês como estratégia de fomento de ações transversais. O Comitê do CFESS tem como propósito, portanto, contribuir e acompanhar as deliberações e atividades do Cfess e do Conjunto CFESS-CRESS na luta anticapacitista em interface com as demais comissões, fortalecendo a compreensão da pauta como uma bandeira de luta do Serviço Social brasileiro e princípio ético que deve ter engajamento de assistentes sociais com ou sem deficiência e deve ser pautada nos espaços sociocupacionais e de participação social.

Consulte o site





SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS 39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



COMISSÕES



CONSELHO FISCAL

Possui responsabilidades que inclui a supervisão da execução orçamentária do CFESS e dos CRESS, análise das Propostas e Reformulações Orçamentárias, exame dos documentos contábeis e Prestações de Contas, fornecendo pareceres fundamentados sobre cada aspecto, além do direito de solicitar informações das Direções do CFESS e dos CRESS para cumprir eficazmente suas atribuições fiscais.

**Acesse
o Portal
Transparência**



COMISSÃO ESPECIAL

Composta por representantes de 5 regionais, sendo 1 de cada região geográfica do País, escolhidos durante o Encontro Nacional tem como função apreciar e emitir parecer sobre a Prestação de Contas do CFESS, após emissão do parecer conclusivo do Conselho Fiscal do CFESS e deverá emitir seu parecer escrito e fundamentado, o qual será apresentado oralmente ao Conselho Pleno do CFESS, em reunião previamente designada. Eleita anualmente (arts. 19 a 22 Resolução 469/2005).

**Consulte o
site**





SUMÁRIO INTERATIVO

- EXPEDIENTE 3
- APRESENTAÇÃO 4
- MENSAGEM DA GESTÃO 6
- VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
- COMPETÊNCIAS CFSS-CRESS 8
- MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
- ORGANOGRAMA 10
- CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
- CONSELHO PLENO 12
- DIRETORIA DO CFSS 13
- COMISSÕES 14
- REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
- NOSSOS SERVIÇOS 23
- GOVERNANÇA 24
- CADEIA DE VALOR 25
- RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CFSS) 27
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
- ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
- PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
- EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
- NORMATIVAS CFSS-CRESS39
- JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
- EMIÇÃO DE DIP 46
- COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
- PRESEÇA E INTERAÇÃO 48
- ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
- ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
- FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
- RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
- SEGURIDADE SOCIAL 58
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
- CONTROLE INTERNO 63
- ANEXOS 65



REPRESENTAÇÕES EXTERNAS

O CFSS integra e participa ativamente de diferentes fóruns, espaços organizativos, na luta por políticas públicas, direitos sociais e humanos. Destacam-se os seguintes espaços:



REPRESENTAÇÕES EM CONSELHOS NACIONAIS DE POLÍTICAS E DIREITOS

Conselho Nacional dos Direitos das Pessoas LGBTQIA+

Conselho Nacional de Políticas sobre Drogas (Conad)

Conselho Nacional de Segurança Alimentar (Consea)

Câmara Técnica de acompanhamento da Covid-19 (CTAC)

Conselho Nacional de Saúde - CNS	Mesa Diretora (Titular)
	Comissão Intersetorial de Saúde Mental - Cism
	Comissão Intersetorial de da Mulher - Cismu
	Comissão Intersetorial de Orçamento e Financiamento - Cofin
	Comissão Intersetorial de Saúde do Trabalhador (CISTT)
	Câmara Técnica da Comissão Intersetorial de Recursos Humanos e Relações de Trabalho - CIRHT
	Câmara Técnica de acompanhamento da Covid-19 (CTAC)
	Câmara Técnica de Estudos Integrados do Controle e Participação Social na Saúde (CTEICPS)
	Câmara Técnica da Comissão Intersetorial de Recursos Humanos e Relações de Trabalho (CIRHT)

Consulte o site





RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFSS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFSS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFSS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFSS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFSS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



REPRESENTAÇÕES EXTERNAS

FÓRUNS E FRENTES DE PARTICIPAÇÃO E ARTICULAÇÃO

Coordenação Nacional em Defesa da Lei 13.935/2019

Fórum dos Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas (Conselhão)

Fórum das Entidades Nacionais dos Trabalhadores da Área de Saúde (Fentas)

Fórum Nacional de Trabalhadores e Trabalhadoras do Sistema Único de Assistência Social (FNTSUAS)

Fórum Nacional da Reforma Urbana (FNRU)

Fórum Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (FNDCA)

Fórum Nacional pela Democratização da Comunicação (FNDC)

Frente Nacional contra a Privatização da Saúde (FNCPS)

Frente Nacional de Negros e Negras da Saúde Mental (Fennasm)

Frente Nacional contra a Criminalização de Mulheres e pela Legalização do Aborto

Frente Parlamentar Mista de Promoção e Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente

Frente Parlamentar Mista em Defesa da População em Situação de Rua

COMITÊS E OUTROS ESPAÇOS DE PARTICIPAÇÃO E ARTICULAÇÃO

Colacats - Comitê Latino-Americano e Caribenho de Organizações Profissionais de Serviço Social

CNPCT - Comitê Nacional de Prevenção e Combate à Tortura

Fits - Federação Internacional de Assistentes Sociais

Comissão de Direitos Humanos da Fits

GEA - Grupo de Estudos sobre o Aborto

Movimento pela Proteção Integral de Crianças e Adolescentes

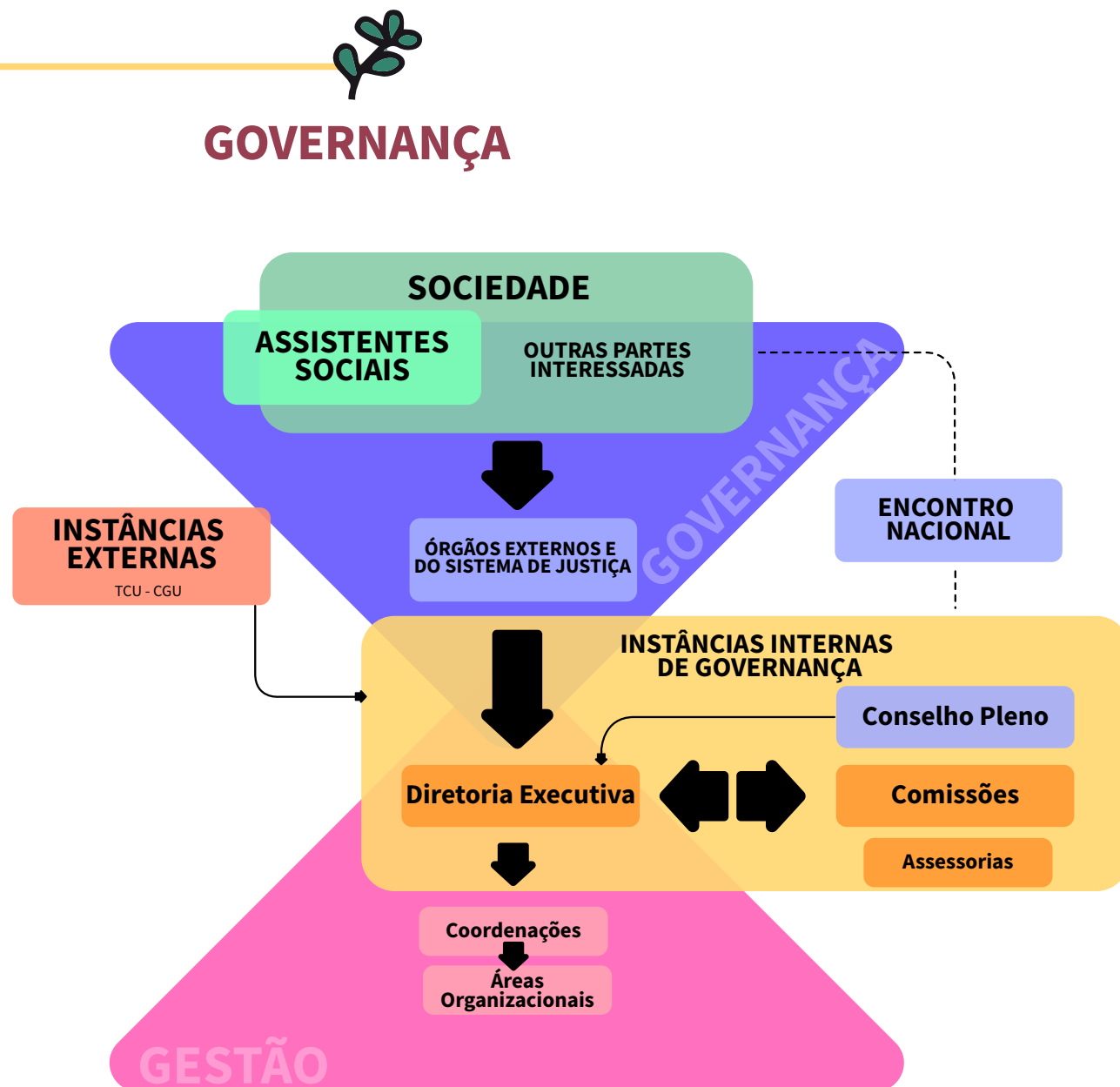
Consulte o
site



NOSSOS SERVIÇOS



Todo ano é elaborado o plano de ação, no qual são descritas e encaminhadas as atividades do CFESS, além dos projetos, metas e ações definidas pelas comissões temáticas de atuação. Periodicamente, é realizado o acompanhamento da execução desse planejamento, a fim de avaliar os resultados alcançados. A governança está pautada no planejamento estabelecido no Conselho Pleno do CFESS no ano anterior, para ser executado no ano vigente, dando cumprimento aos objetivos, implementando um relacionamento entre o Conjunto CFESS-CRESS, a categoria e a sociedade. A governança do CFESS busca pôr em prática, em todos os atos e ações, a efetiva aplicação dos princípios constitucionais da administração pública: legalidade, moralidade, eficiência, publicidade, transparência e motivação.



RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



CADEIA DE VALOR





SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE **3**
APRESENTAÇÃO **4**
MENSAGEM DA GESTÃO **6**
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO **7**
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS **8**
MISSÃO, VALORES E VISÃO **9**
ORGANOGRAMA **10**
CANAIS DE COMUNICAÇÃO **11**
CONSELHO PLENO **12**
DIRETORIA DO CFESS **13**
COMISSÕES **14**
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS **21**
NOSSOS SERVIÇOS **23**
GOVERNANÇA **24**
CADEIA DE VALOR **25**
RISCOS E CONTROLE INTERNO **26**
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) **27**
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) **29**
ANÁLISE DAS ATIVIDADES **14**
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO **33**
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS **36**
NORMATIVAS CFESS-CRESS **39**
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS **40**
EMIÇÃO DE DIP **46**
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE **47**
PRESENÇA E INTERAÇÃO **48**
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO **50**
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS **53**
FORMAÇÃO PROFISSIONAL **56**
RELAÇÕES INTERNACIONAIS **57**
SEGURIDADE SOCIAL **58**
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL **61**
CONTROLE INTERNO **63**
ANEXOS **65**

RISCOS E CONTROLE INTERNO



RESULTADOS E DESEMPENHO

O Conjunto CFESS-CRESS é composto pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e pelos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS). Ele é responsável pela fiscalização, regulamentação e defesa do exercício profissional do assistente social no Brasil. De acordo com a Resolução CFESS nº 469/2005, o Conjunto CFESS-CRESS deve atuar garantindo a defesa dos princípios do Código de Ética do Assistente Social, bem como da Lei nº 8.662/1993, que regulamenta a profissão.



Equipe de trabalho (cargos)

Efetivos **10**
Comissionados **9**
Pessoas jurídicas **3**
Estagiárias **3**
Prestadores de serviço **1**



Assistentes sociais com inscrição ativa

242.360



Dips emitidos

20.652



Matérias e Redes Sociais

Matérias **31**
Instagram **113 mil** seguidores
Facebook **152 mil** seguidores
Twitter **6,8 mil** seguidores
YouTube **29,2 mil** inscritos



Resoluções Aprovadas e publicadas

27 resoluções



Recursos Administrativos Processados

21 recursos



Número de E-Sic recebidos e respondidos

e-sic **2**
e-ouv **5**



Mensagens eletrônicas

Recebidas **16.458**
Enviadas **9.011**



Participações externas ao Conjunto CFESS-CRESS

Reuniões em conselhos/fóruns/
frentes de políticas sociais **65**
Eventos/Reuniões gerais **90**



Ofícios emitidos

Ofícios Circulares **264**
Ofícios Não Circulares **1.536**

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESEÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65

CRESS EM NÚMEROS

RESULTADOS E DESEMPENHO



Gestão do trabalho

Efetivos (sem gratificação)	215
Efetivos (com gratificação)	59
Cargos Comissionados (não efetivo)	76
Cargos Terceirizados (pessoa física)	22
Pessoas Jurídicas (empresa de contabilidade)	20
Pessoas Jurídicas (empresa de jurídica)	20
Estagiárias/os	25



Gestão Administrativa

E-SIC recebido e respondido	67
E-OUV recebido e respondido	181
Ofícios (emitidos e expedidos)	25.869
Processos Licitatórios	440
Contratos com empresas terceirizadas	171



Inscrição (principal e secundária), transferência, cancelamento e reinscrição de pessoa física e pessoa jurídica

Inscrições Principais Ativas	242.360
Inscrições De Principais - Ativos Pagantes	193.173
Inscrições Principais - Ativas Remidas	50.455
Inscrições Secundárias Ativas	2.005
Inscrições Principais De Pessoa Física Deferidas (Excluindo Reinscrições)	12.635
Reinscrições Deferidas De Pessoa Física	3.353
Inscrições Ativas De Pessoa Jurídica	383
Inscrições Deferidas De Pessoa Jurídica	34
Inscrições Transferidas Deferidas De Pessoa Física	1.296
Inscrições Canceladas Deferidas De Pessoa Física	9.404
Inscrições Canceladas Deferidas De Pessoa Jurídica Deferidas	18
Pedidos De Isenções De Pagamento De Anuidade Deferidas	123
Certidões De Responsabilidade Técnica Emitidas	500
Documento De Identidade Profissional (Dip Aprovado Para Impressão)	20.652
Dip Entregue	11.673
Processos Administrativos Processados	14.668

RESULTADOS E DESEMPENHO



Ações de orientação e fiscalização

Agentes fiscais em atividade **79**
Agentes fiscais desligadas(os) (por motivos diversos) **4**
Agentes fiscais em afastamento temporário **3**
Instituições que receberam visita **3.251**
Assistentes sociais alcançadas/os nas visitas **5.352**
Atendimentos presenciais na sede e nas seccionais
1.761
Respostas às consultas de órgãos externos e/ou entidades
1.142
Assistentes sociais participantes de eventos presenciais
(exemplo; palestras, debates, seminários, roda de
conversa, oficina etc.)
11.694
Assistentes sociais participantes de eventos remotos
(exemplo; palestras, debates, seminários, roda de
conversa, oficina, etc.) **10.330**
Matérias publicadas no Site do CRESS **481**
Publicações no Instagram **1.189**
Publicações no Facebook **1.059**
Total de seguidoras(es) no Instagram **204.541**
Seguidoras(es) no Facebook **154.466**
Multas aplicadas (Resolução CFESS 568/2010) **11**
Multas aplicadas (Resolução 590/2010) **40**



Ações relativas ao Processamento Ético-Disciplinar

Denúncias éticas recebidas (excluindo as ex-
officio) **244**
Denúncias éticas ex-officio recebidas **62**
Denúncias éticas analisadas pela CPE (fase pré-
processual) **232**
Processos éticos instaurados (fase processual)
122
Julgamentos éticos realizados **59**
Processos disciplinares instaurados **11**
Processos disciplinares julgados **7**
Desagravos públicos realizados **15**



Inadimplência

Profissionais com inscrição ativa pagantes **193.173**
Profissionais pagantes em cota única **67.972**
Profissionais que pagaram o valor integral da anuidade
parcelada **27.757**
Profissionais que não concluíram o pagamento parcelado
da anuidade **19.514**
Profissionais que não realizaram nenhum pagamento
77.930
Percentual de profissionais inadimplentes **50,44%**



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESEÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



ANÁLISE DAS PRINCIPAIS ATIVIDADES

No ano de 2024, o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) consolidou sua atuação na defesa e fortalecimento da profissão de assistente social, promovendo ações que reforçam os princípios éticos, políticos e técnicos da categoria. As atividades desenvolvidas ao longo do ano refletiram o compromisso da gestão com a valorização profissional, a fiscalização do exercício da profissão, a defesa das políticas sociais e dos direitos humanos, além do aprimoramento da transparência administrativa.

O CFESS manteve sua luta histórica pela valorização da profissão e melhores condições de trabalho para assistentes sociais. Entre as principais ações, destacam-se a defesa das competências e atribuições privativas de assistentes sociais, a luta pela jornada de trabalho de 30 horas e pelo piso salarial e a participação ativa pela defesa Serviço Social na Educação.

O fortalecimento da fiscalização profissional também foi uma prioridade. A formação de agentes fiscais do Conjunto CFESS-CRESS fomentou reflexões sobre o trabalho da categoria em todo o Brasil. Nesse contexto, o Seminário das Cofis consolidou-se como um espaço fundamental para reafirmar os princípios e direitos da profissão, garantindo uma direção político-pedagógica alinhada às diretrizes do Conjunto.

A garantia da ética profissional foi acompanhada de um olhar atento e comprometido, com a manutenção contínua do monitoramento dos processos de recursos éticos e de saforados, além da condução dos julgamentos éticos. A rigorosa condução desses processos reafirma o compromisso do CFESS com a ética profissional, atuando firmemente no combate a condutas que contrariem os princípios fundamentais do Serviço Social.

Em 2024, o CFESS seguiu consolidando ações que asseguraram não apenas a agilidade, mas também o rigor técnico na análise e julgamento dos processos éticos. A implementação de ferramentas digitais, por sua vez, viabilizou a realização de julgamentos virtuais, garantindo maior eficiência, acessibilidade e transparência.

A gestão manteve seu compromisso com a formação continuada de assistentes sociais, promovendo seminários, cursos e publicações temáticas que contribuem para o aprimoramento profissional e a consolidação de um Serviço Social qualificado e atento às demandas da sociedade. Um marco significativo foi o Seminário Nacional Serviço Social, Feminismos e Diversidade Trans, evento histórico que fortaleceu a perspectiva de um feminismo transinclusivo e reafirmou o compromisso da categoria com a diversidade humana.



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESEÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



Essa iniciativa consolidou uma prática profissional anti-LGBTQIA+fóbica, ampliando o debate e fortalecendo as ações políticas do Conjunto CFESS-CRESS nesse campo.

A atuação do CFESS também se destacou na luta pela seguridade social ampliada, com contribuições teóricas e políticas que reforçam seus posicionamentos críticos, além de sua representação ativa em espaços de representação como Fóruns, Frentes, Conselhos de Direitos e de Política, defendendo a socialização da política e participação democrática dos assistentes sociais nos espaços de controle social. Além disso, houve um fortalecimento das parcerias com instituições públicas e organizações da sociedade civil, ampliando a defesa dos direitos humanos e das políticas sociais inclusivas.

A participação ativa em espaços de representação internacional também foi outro aspecto relevante da gestão, destacando-se na Conferência Mundial de Serviço Social e Desenvolvimento Social. A participação brasileira foi significativa, promovendo o debate sobre as desigualdades sociais e econômicas comuns à América Latina e ao Caribe, além de fortalecer a visibilidade do projeto ético-político profissional brasileiro no cenário internacional.

O CFESS também fortaleceu as ações dos comitês antirracista e anticapacitista, desempenhando papel crucial na implementação de estratégias para enfrentar e combater

o racismo e a discriminação contra pessoas com deficiência no âmbito da profissão. Através de debates, campanhas educativas e ações afirmativas, os comitês proporcionaram um espaço de reflexão e mobilização, além de contribuir para a formação contínua dos assistentes sociais no combate a essas opressões. Em 2024, a atuação desses comitês foi fundamental para fortalecer as políticas de inclusão e diversidade no Serviço Social.

Além disso, os materiais produzidos e socializados pelo CFESS tiveram grande repercussão, fortalecendo a orientação profissional e a divulgação dos posicionamentos da entidade. A distribuição gratuita de publicações impressas e digitais aos CRESS garantiu maior acesso dos(as) assistentes sociais aos conteúdos do CFESS, qualificando a atuação profissional em todo o país.

Entre os marcos do período, destaca-se o lançamento da Campanha de Gestão “Sou Assistente Social, Nossas Bandeiras Pulsam Liberdade”, que reafirma o compromisso da categoria com a defesa intransigente dos direitos sociais, das liberdades democráticas e da justiça social. A campanha busca fortalecer o protagonismo de assistentes sociais em contextos de resistência, reafirmando a luta pela equidade, diversidade e dignidade humana.

Outro destaque foi a mobilização do 15 de maio – Dia da/o Assistente Social, com o tema “Nossa Liberdade é Antica-



RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



pacitista!”, que teve grande engajamento e retorno positivo da categoria nas redes sociais do CFESS. Esse sucesso demonstrou a relevância da temática escolhida e o impacto das ações promovidas pelo CFESS e pelos CRESS em todo o Brasil.

No âmbito administrativo-financeiro, a adoção de práticas de gestão transparentes e eficientes tem sido fundamental para a boa governança do CFESS e o fortalecimento do Serviço Social. O investimento em tecnologias modernas tem facilitado o acesso à informação e ampliado a transparência, permitindo que a categoria e a sociedade acompanhem de perto as ações do Conselho. A gestão do CFESS segue aprimorando mecanismos de controle interno, garantindo probidade administrativa e financeira, além de uma gestão de trabalho pautada pelo diálogo e respeito aos trabalhadores(as).

Destaca-se que um desafio ainda presente para os próximos períodos é dar continuidade aos encaminhamentos propostos pelo Grupo de Trabalho (GT) Nacional de Inadimplência, que tem desenvolvido iniciativas essenciais para aprimorar os processos de monitoramento, cobrança e recobrança das anuidades operadas pelos CRESS. No decorrer desse processo, identificou-se como uma das principais dificuldades a construção de instrumentais que parametrizem e subsidiem a coleta de dados dos regionais, viabilizando a elaboração de relatórios mais precisos e eficazes. Esse aprimoramento será

favorecido pela integração com o sistema de informações, atualmente em processo de migração. Atualmente, está em desenvolvimento a atualização da Política Nacional de Enfrentamento à Inadimplência, que trará melhorias substanciais ao consolidar e ampliar conceitos fundamentais sobre o tema, revisar legislações pertinentes e tornar mais claras as etapas envolvidas no enfrentamento à inadimplência. Essa reformulação tornará o documento mais didático e acessível, facilitando sua implementação pelos regionais e garantindo maior uniformidade nos procedimentos adotados em todo o sistema CFESS/CRESS.

Assim, as incidências políticas, as formações, as produções e as ações desenvolvidas em 2024 reafirmam o compromisso do CFESS com a valorização da categoria, o fortalecimento da atuação profissional e a construção de uma sociedade mais justa e igualitária. A entidade manteve sua atuação firme e comprometida tanto com os interesses da categoria quanto com as necessidades da população usuária dos serviços das políticas sociais.



**ACESSE O PORTAL
TRANSPARÊNCIA E
CONFIRA OS RELATÓRIOS
TRIMESTRAIS**



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESEÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO

Dentro de suas atribuições voltadas à orientação do exercício profissional, o CFESS se dedicou à elaboração e publicação de diversos materiais, como livros, brochuras, cadernos e relatórios, com o objetivo de promover o aprimoramento contínuo da atuação dos assistentes sociais. O CFESS lançou várias publicações ao longo de 2024, abordando temas de grande relevância tanto para o Serviço Social quanto para a sociedade. Essas produções são fundamentais para o fortalecimento da prática profissional, fornecendo subsídios teóricos e práticos que contribuem para a reflexão e atualização dos profissionais diante dos desafios contemporâneos.



Glossário de Libras do Serviço Social



Livro “Formação, Trabalho e Participação Sociopolítica: dados complementares ao Perfil de Assistentes Sociais no Brasil”.

SUMÁRIO INTERATIVO

- EXPEDIENTE 3
- APRESENTAÇÃO 4
- MENSAGEM DA GESTÃO 6
- VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
- COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
- MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
- ORGANOGRAMA 10
- CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
- CONSELHO PLENO 12
- DIRETORIA DO CFESS 13
- COMISSÕES 14
- REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
- NOSSOS SERVIÇOS 23
- GOVERNANÇA 24
- CADEIA DE VALOR 25
- RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
- ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
- PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
- EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
- NORMATIVAS CFESS-CRESS 39
- JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
- EMISSION DE DIP 46
- COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
- PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
- ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
- ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
- FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
- RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
- SEGURIDADE SOCIAL 58
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
- CONTROLE INTERNO 63
- ANEXOS 65



PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO



CFESS MANIFESTA - 5 ANOS DO DESASTRE EM BRUMADINHO



CFESS MANIFESTA - DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES



CFESS MANIFESTA - DIA MUNDIAL DA SAÚDE



CFESS MANIFESTA - 15 DE MAIO, DIA DA E DO ASSISTENTE SOCIAL



CFESS MANIFESTA - TRILÍNGUE



CFESS MANIFESTA - DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE



CFESS MANIFESTA - CAMPANHA DE GESTÃO 2023-2026



CFESS MANIFESTA - 80 ANOS DO SERVIÇO SOCIAL NA PREVIDÊNCIA



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFSS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFSS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFSS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFSS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO



Relatório do Seminário Nacional
“Serviço Social em defesa das
infâncias, adolescências e juventudes”



E-book Fórum Nacional em
Defesa da Formação e do
Trabalho com Qualidade em
Serviço Social



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESEÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVAS

Outra importante iniciativa voltada à qualificação profissional são as atividades formativas. Seminários, lives, cursos de formação permanente foram realizados pelo CFESS ao longo de 2024, com o objetivo de divulgar normativas técnicas, promover espaços de diálogos e fortalecer a Formação e o Exercício Profissional e contribuir para a garantia da qualidade dos serviços prestados à população usuária do Serviço Social brasileiro.



Live Lançamento do Glossário de Libras
do Serviço Social
Data: 20/3



Live comemorativa unificada em alusão ao
Dia da(o) Assistente Social
Data: 15/5



Seminário Nacional Serviço Social,
Feminismos e Diversidades Trans
Data: 3 e 4/9
Local: Belo Horizonte - MG



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFSS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFSS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFSS) 27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVAS 36
NORMATIVAS CFSS-CRESS 39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVAS



Live “O amanhã não está à venda”:
Resistências na luta anticapitalista
diante da crise ambiental
Data: 5/9
Local: Belo Horizonte - MG



51º Encontro Nacional do
Conjunto CFSS-CRESS
Data: 5 a 8/9
Local: Belo Horizonte - MG



9ª edição do Curso Ética em
Movimento para Agentes de
Multiplicação
Data: 12 a 19/11
Local: São Paulo - SP

RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVAS



Assistentes Sociais defendem a
participação e o Controle Social
Data: 30/11
Local: Brasília - DF



Live especial sobre a nova
Resolução 1.084/2024, que “Dispõe
sobre a LAICIDADE na profissão
e no Exercício Profissional da(o)
assistente social, em face da
laicidade de Estado”
Data: 4/12



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



NORMATIVAS DO CONJUNTO CFESS-CRESS

A publicação de normativas, como resoluções e portarias, desempenha um papel fundamental no fortalecimento da atuação do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS). Esses documentos não apenas regulamentam e orientam a prática profissional, mas também asseguram transparência, eficiência e a organização necessária para o cumprimento das responsabilidades da instituição. As resoluções, em particular, tratam da regulação da profissão, gestão e estrutura do Conselho, estabelecendo diretrizes essenciais para o exercício do serviço social em todo o país. Já as portarias, com sua abordagem mais específica, regulam os processos administrativos internos,

as composições de comissões e grupos de trabalho, além de formalizarem a designação de fiscais de contrato, entre outros procedimentos organizacionais.

Dessa forma, a publicação dessas normativas, ao longo de 2024, tem sido um instrumento crucial para garantir a boa governança, a atualização constante e o alinhamento das práticas do CFESS às necessidades da profissão e da sociedade. Ao longo do ano, 24 resoluções e 70 portarias foram publicadas, refletindo a dinâmica e o compromisso da gestão com a continuidade e o aprimoramento das atividades do Conselho.



**ACESSE AS
RESOLUÇÕES**



**ACESSE AS
PORTARIAS**



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



JULGAMENTO DE PROCESSOS ÉTICOS E DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

A atribuição dos julgamentos éticos e dos processos administrativos no CFESS é de extrema importância para garantir a integridade e a qualidade da profissão de assistente social. O Conselho Federal desempenha um papel essencial na preservação dos princípios éticos que regem a prática profissional, promovendo a responsabilização e a transparência nas ações dos trabalhadores e das trabalhadoras da área. Ao atuar como instância de julgamento de recursos éticos, o CFESS assegura que as normas e diretrizes estabelecidas sejam cumpridas, protegendo tanto as (os) profissionais quanto as (os) usuárias (os) dos serviços prestados.

Além disso, a condução dos processos administrativos contribui para o bom funcionamento da instituição, permitindo a organização eficiente de comissões, a coordenação de grupos de trabalho e a definição de procedimentos para situações específicas. Dessa forma, a atuação do CFESS nesses processos é fundamental para a construção de um ambiente profissional ético, justo e comprometido com a qualidade do Serviço Social.



JULGAMENTO DE PROCESSOS ÉTICOS E DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Julgamento em segunda instância de processos éticos. Uma das funções fundamentais do CFESS é atuar como tribunal superior de ética profissional, assumindo o papel de instância superior nos recursos interpostos contra as decisões tomadas pelos CRESS. Ao desempenhar essa função, o Conselho Federal assegura que os princípios e as normas éticas que regem a profissão sejam rigorosamente observados, promovendo a justiça e a transparência no processo de avaliação de condutas profissionais. **Durante o ano de 2024, foram julgados 10 recursos éticos, reforçando o compromisso do CFESS com a manutenção da integridade e da ética no exercício do serviço social em todo o país.**

**1. Recurso Ético nº 03/23, origem CRESS 12ª Região-SC - 23 /01/ 24 -
Relatora: Conselheira Emilly Marques**

**2. Recurso Ético nº 04/23, origem CRESS 9ª Região-SP - 01 /02/ 24 -
Relatora: Conselheira Rafaella Câmara**

**3. Recurso Ético nº 05/23, origem CRESS 10ª Região-RS - 26 /03/ 24 -
Relatora: Conselheira Alana Rodrigues**

**4. Recurso Ético nº 06/23, origem CRESS 9ª Região-SP - 28 /03/ 24 -
Relator: Conselheiro Agnaldo Knevez**

**5. Recurso Ético nº 07/23, origem CRESS 12ª Região- SC- 10/07/24 -
Relatora: Conselheira Iara Fraga**

**6. Recurso Ético nº 08/23, origem CRESS 21ª Região-MS 11/07/24 -
Relator: Conselheira Adriana Dutra**

**7. Recurso Ético nº 09/23, origem CRESS 7ª Região - RJ (Desaforado
9ª R - SP) - 16/10/24 - Relatora: Conselheira Raquel Crespo**

**8. Recurso Ético nº 10/23, origem CRESS 1ª Região- PA- 23/10/24 -
Relatora: Conselheira Larissa Gentil**

**9. Recurso Ético nº 11/23, origem CRESS 10ª Região-RS 21/11/24 -
Relator: Conselheira Jussara Ferreira**

**10. Recurso Ético nº 12/23, origem CRESS 9ª Região-MS 05/12/24 -
Relatora: Conselheira Angelita Rangel**



**Recursos Éticos
Julgados**

10recursos



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



JULGAMENTO DE PROCESSOS ÉTICOS E DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

A elaboração e aprovação de pareceres jurídicos pelo CFESS, resultantes do processamento de denúncias éticas nos Conselhos Regionais, constitui um instrumento essencial para a normatização e tem como objetivo orientar as Comissões Permanentes de Ética e as Comissões de Instrução dos CRESS em suas decisões e atos. **A Comissão de Ética e Direitos Humanos emitiu um total de 34 pareceres jurídicos**, sendo 29 deles sigilosos e 5 relacionados à ética profissional, conforme segue:

1. PARECER JURÍDICO nº 01/2024 - SIGILOSO - Assunto: Consulta formulada por denunciante acerca do andamento de DENÚNCIA ÉTICA apresentada perante o CRESS da 10a. Região.

2. PARECER JURÍDICO nº 02/2024 - SIGILOSO - Assunto: Solicitação de Juntada de documentos na fase recursal – Recurso ético CFESS nº 07/23 – Processo ético instaurado.

3. PARECER JURÍDICO nº 03/2024 - não concluído. A demanda foi repassada para a análise da assessoria jurídica da COFI.

4. PARECER JURÍDICO nº 04/2024 - SIGILOSO - Assunto: RECURSO ÉTICO CFESS 02/24 – Aguardando designação de julgamento perante o CFESS – JUNTADA DE DOCUMENTOS - Recurso Ético interposto pela denunciante/ recorrente contrapondo-se ao ARQUIVAMENTO LIMINAR de denúncia ética.

5. PARECER JURÍDICO nº 05/2024 - Assunto: Comunicação/Denúncia Apócrifa apresentada por usuário anônimo, perante o SERVIÇO DE OUVIDORIA AO CIDADÃO E-OUV Nº 703.009.020. 000.370.300.902 e Nº 703.009.020.000.270.300.902 criados em 18 de fevereiro de 2024 - Usuário (denunciante) anônimo.

6. PARECER JURÍDICO nº 06/2024 - Apresentação de MINUTA DE NOTIFICAÇÃO “EXTRA- JUDICIAL” a ser encaminhada ao CRESS da 11a. Região por descumprimento de decisão irrecorrível prolatada pelo CFESS em sessão de julgamento do RECURSO CFESS nº 08/22.

7. PARECER JURÍDICO nº 07/2024 - Assunto: Considerações Jurídicas sobre Segundo Aditivo ao Contrato nº 15/22 de Prestação de Serviços de Advocacia e Assessoria Jurídica, a ser firmado entre o CFESS e Escritório Alencar e Medeiros Advocacia/ Prorrogação do prazo.

8. PARECER JURÍDICO nº 08/2024 - Assunto: Apresentação de Minuta de Resolução regulamentando a LAICIDADE no Exercício Profissional do/a Assistente Social.





RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



JULGAMENTO DE PROCESSOS ÉTICOS E DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

9. PARECER JURÍDICO nº 09/2024 - SIGILOSO - Assunto: Análise do cumprimento das formalidades legais e da matéria de natureza jurídica do RECURSO ÉTICO CFESS nº 05/23.

10. PARECER JURÍDICO nº 10/2024 - SIGILOSO - Assunto: Análise do cumprimento das formalidades legais e da matéria de natureza jurídica do RECURSO ÉTICO CFESS nº 06/23.

11. PARECER JURÍDICO nº 11/2024 - SIGILOSO - Assunto: Solicitação de maiores informações sobre a EXECUÇÃO DA DECISÃO prolatada pelo CFESS no Recurso Ético nº 08/22, por analogia aos Embargos de Declaração.

12. PARECER JURÍDICO nº 12/2024 - SIGILOSO - Assunto: Pedido de Desaforamento CFESS nº 01/24 de denúncia protocolizada perante o CRESS da 12a. Região - Arguição de impedimento do CRESS processar e julgar a denúncia

13. PARECER JURÍDICO nº 13/2024 - SIGILOSO - Assunto: Pedido de Desaforamento CFESS nº 02/24 de denúncia protocolizada perante o CRESS da 9a. Região - Arguição de impedimento do CRESS processar e julgar a denúncia

14. PARECER JURÍDICO nº 02/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Análise do cumprimento das formalidades legais e da matéria de natureza jurídica do RECURSO ÉTICO CFESS nº 08/23

15. PARECER JURÍDICO nº 03/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº14/23 de denúncia protocolada perante o CRESS da 15ª Região

16. PARECER JURÍDICO nº 04/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº 03/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 11ª Região

17. PARECER JURÍDICO nº 05/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº 04/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 11ª Região

18. PARECER JURÍDICO nº 06/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº 05/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 6ª Região

19. PARECER JURÍDICO nº 07/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº 06/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 6ª Região

20. PARECER JURÍDICO nº 08/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº07/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 12ª Região

21. PARECER JURÍDICO nº 09/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº 08/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 11ª Região



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



JULGAMENTO DE PROCESSOS ÉTICOS E DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

22. PARECER JURÍDICO nº 10/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº09/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 12ª Região

23. PARECER JURÍDICO nº 11/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº 10/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 6ª Região

24. PARECER JURÍDICO nº 13/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº 12/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 27ª Região

25. PARECER JURÍDICO nº 14/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº13/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 12ª Região

26. PARECER JURÍDICO nº 15/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº14/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 19ª Região

27. PARECER JURÍDICO nº 16/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº15/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 19ª Região

28. PARECER JURÍDICO nº 17/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº 16/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 6ª Região

29. PARECER JURÍDICO nº 18/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº17/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 3ª Região

30. PARECER JURÍDICO nº 19/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº 18/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 6ª Região

31. PARECER JURÍDICO nº 20/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº19/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 26ª Região

32. PARECER JURÍDICO Nº 24/2024-E - Assunto: Minuta de Resolução para revogar a Resolução CFESS nº 1.070/2024

33. PARECER JURÍDICO nº 25/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº 20/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 10ª Região

34. PARECER JURÍDICO nº 26/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº21/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 9ª Região

35. PARECER JURÍDICO nº 27/24 - E - SIGILOSO - Assunto: Pedido de desaforamento CFESS nº 22/24 de denúncia protocolada perante o CRESS da 9ª Região



SUMÁRIO INTERATIVO

- EXPEDIENTE 3
- APRESENTAÇÃO 4
- MENSAGEM DA GESTÃO 6
- VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
- COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
- MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
- ORGANOGRAMA 10
- CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
- CONSELHO PLENO 12
- DIRETORIA DO CFESS 13
- COMISSÕES 14
- REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
- NOSSOS SERVIÇOS 23
- GOVERNANÇA 24
- CADEIA DE VALOR 25
- RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
- ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
- PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
- EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
- NORMATIVAS CFESS-CRESS39
- JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
- EMIÇÃO DE DIP 46
- COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
- PRESEÇA E INTERAÇÃO 48
- ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
- ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
- FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
- RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
- SEGURIDADE SOCIAL 58
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
- CONTROLE INTERNO 63
- ANEXOS 65



JULGAMENTO DE PROCESSOS ÉTICOS E DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Julgamento em segunda instância de recursos administrativos: Conforme disposto na Resolução CFESS nº 1014/2022, após o julgamento em primeira instância (pelo Conselho Regional) referente aos trâmites de inscrição, reinscrição, transferência, isenção e cancelamento, cabe ao CFESS analisar os recursos interpostos pelas partes, totalizando 17 (dezesete) recursos.

1. Recurso Administrativo CFESS nº 03/2024

2. Recurso Administrativo CFESS nº 04/2024

3. Recurso Administrativo CFESS nº 05/2024

4. Recurso Administrativo CFESS nº 06/2024

5. Recurso Administrativo CFESS nº 29/2024

6. Recurso Administrativo CFESS nº 08/2024

7. Recurso Administrativo CFESS nº 10/2024

8. Recurso Administrativo CFESS nº 09/2024

9. Recurso Administrativo CFESS nº 13/2024

10. Recurso Administrativo CFESS nº 11/2024

11. Recurso Administrativo CFESS nº 12/2024

12. Recurso Administrativo CFESS nº 18/2024.

13. Recurso Administrativo CFESS nº 17/2024

14. Recurso Administrativo CFESS nº 20/2024

15. Recurso Administrativo CFESS nº 19/2024

16. Recurso Administrativo CFESS nº 16/2024

17. Recurso Administrativo CFESS nº 21/2024



**Recursos Administrativos
Julgados**

17 recursos

SUMÁRIO INTERATIVO

- EXPEDIENTE 3
- APRESENTAÇÃO 4
- MENSAGEM DA GESTÃO 6
- VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
- COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
- MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
- ORGANOGRAMA 10
- CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
- CONSELHO PLENO 12
- DIRETORIA DO CFESS 13
- COMISSÕES 14
- REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
- NOSSOS SERVIÇOS 23
- GOVERNANÇA 24
- CADEIA DE VALOR 25
- RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
- RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
- RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
- ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
- PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
- EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
- NORMATIVAS CFESS-CRESS39
- JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
- EMIÇÃO DE DIP 46
- COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
- PRESEÇA E INTERAÇÃO 48
- ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
- ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
- FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
- RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
- SEGURIDADE SOCIAL 58
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
- CONTROLE INTERNO 63
- ANEXOS 65



EMIÇÃO DO DOCUMENTO DE IDENTIDADE PROFISSIONAL (DIP)

O CFESS tem garantido a emissão do Documento de Identidade Profissional (DIP) com eficiência e qualidade. Além disso, mantém o compromisso de oferecer orientações e informações à categoria e às Comissões de Inscrição e Registro dos CRESS, abordando temas diversos relacionados à Resolução CFESS n.º 1.014/2022.



Foram impressos
20.652 DIPs
distribuídos por CRESS:

Pará (PA) **1.341**
Maranhão (MA) **982**
Ceará (CE) **850**
Pernambuco (PE) **708**
Bahia (BA) **1.605**
Minas Gerais (MG) **1.808**
Rio de Janeiro (RJ) **1.530**
Distrito Federal (DF) **274**
São Paulo (SP) **3.273**
Rio Grande do Sul (RS) **1.316**
Paraná (PR) **1.041**
Santa Catarina (SC) **635**
Paraíba (PB) **386**



Rio Grande do Norte (RN) **283**
Amazonas (AM) **509**
Alagoas (AL) **548**
Espírito Santo (ES) **683**
Sergipe (SE) **191**
Goiás (GO) **520**
Mato Grosso (MT) **604**
Mato Grosso do Sul (MS) **315**
Piauí (PI) **318**
Rondônia (RO) **198**
Amapá (AP) **148**
Tocantins (TO) **389**
Acre (AC) **110**
Roraima (RR) **87**



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65

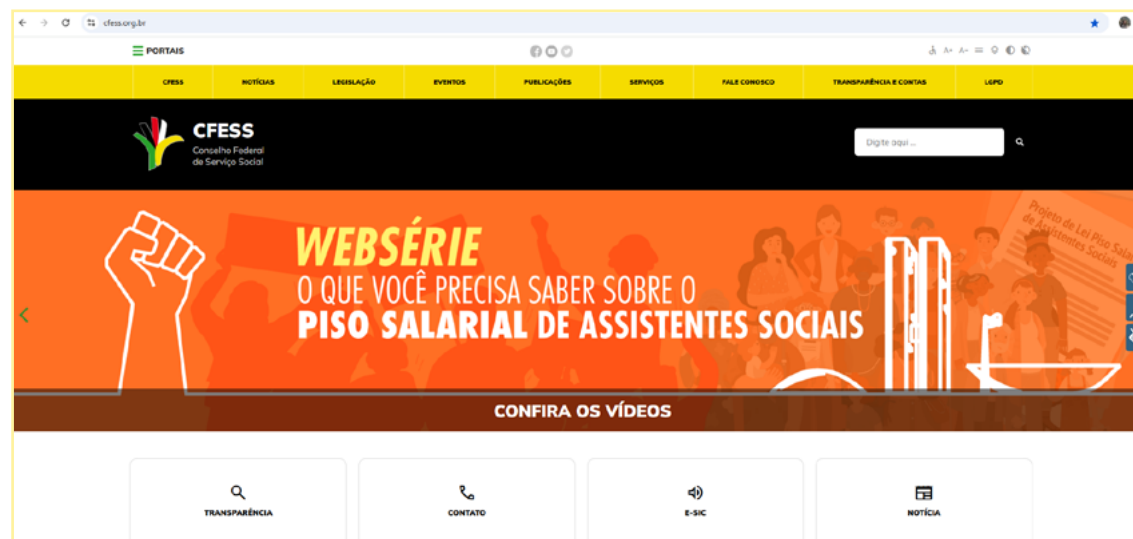


COMUNICAÇÃO COM A CATEGORIA E COM A SOCIEDADE

Como autarquia pública, o CFESS tem a transparência de suas ações como um de seus princípios essenciais. A comunicação com a categoria e com a sociedade é, portanto, uma ferramenta fundamental tanto para a qualificação profissional quanto para o fortalecimento do posicionamento político do Conjunto CFESS-CRESS.

O CFESS mantém uma página eletrônica institucional (www.cfess.org.br), que concentra informações sobre o Conselho e seus principais documentos, como regimento interno, organograma, representações em Conselhos de Direitos e comissões. O site também disponibiliza normativas e referências essenciais, como o Código de Ética, o Código de Processamento Disciplinar, resoluções, normas, notas técnicas e projetos de lei em monitoramento.

Além disso, a página oferece serviços importantes para a categoria, incluindo a tabela de honorários, informações sobre orientação profissional e ética. Notícias, publicações e produções multimídia também fazem parte do conteúdo disponível, auxiliando no exercício profissional e reafirmando o papel institucional do CFESS como órgão de referência para assistentes sociais.





SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESEÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



PRESEÇA DIGITAL E INTERAÇÃO

O CFESS expandiu sua atuação nas redes sociais, consolidando-se como um espaço ativo de informação e mobilização. Em 2024, os números de seguidores nas principais plataformas foram:



Além disso, o mailing do CFESS alcançou 203 mil pessoas cadastradas, ampliando o alcance das informações oficiais. Foram publicadas 70 matérias abordando as principais ações do Conselho ao longo do ano, organizadas por temática. A repercussão dessas iniciativas se refletiu no aumento do acesso a materiais com orientações para a atuação profissional e na distribuição ampliada de publicações aos CRESS. Isso fortaleceu o papel orientador dos Conselhos e garantiu que mais profissionais tivessem acesso a conteúdos impressos e digitais do CFESS.

O engajamento também cresceu com a ampliação da produção de cards digitais e com a criação do canal no WhatsApp, incentivando debates e estudos sobre temas fundamentais para a categoria. Destaca-se, ainda, a atuação incisiva nas pautas de fiscalização e ética profissional, assim como a participação em espaços de luta pela seguridade social ampliada.

As contribuições teóricas e políticas do CFESS reafirmaram seu compromisso com a defesa dos direitos sociais, alinhando-se às bandeiras de luta do Conjunto CFESS-CRESS e aos valores anticapitalistas, antirracistas, antipatriarcais, antifascistas, antimachistas, anti-LGBTfóbicos e anticapacitistas.

Com essas ações, o CFESS reforça seu compromisso com a transparência, a valorização da categoria e a defesa intransigente dos princípios ético-políticos do serviço social.

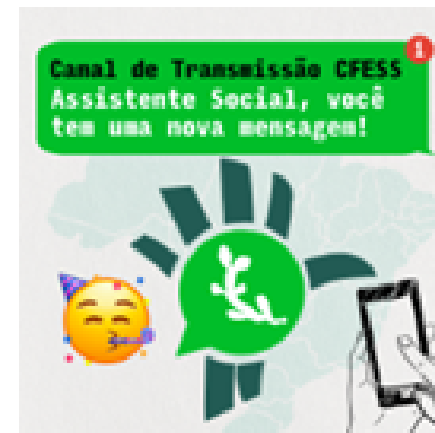


SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



PRESENÇA DIGITAL E INTERAÇÃO



Ao longo de 2024, diversos canais e ações foram promovidos para ampliar esse diálogo e garantir maior acesso às informações e materiais produzidos pelo Conselho. Confira a seguir os principais destaques por eixo temático.





SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL



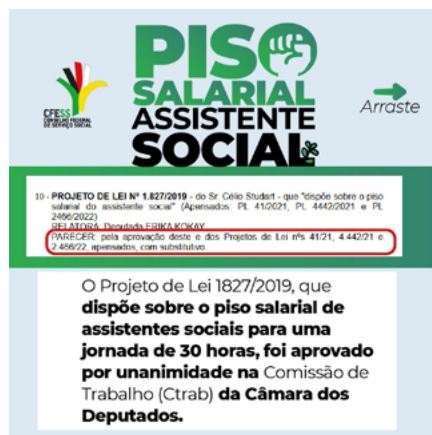
CFESS solicita retificações em edital do Concurso Nacional Unificado



CFESS divulga informações e posicionamento sobre o estágio de pós-graduação em Serviço Social



CFESS protocola requisição em defesa das 30h semanais para assistentes sociais



PL do Piso Salarial de assistentes sociais avança na Câmara



Conselho Federal participará de audiência pública na Câmara dos Deputados em defesa do PL 3599/2023



Congresso Nacional agora tem Frente Parlamentar em defesa do Serviço Social



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESEÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL



Serviço Social e Psicologia na educação básica: ações pela implementação prosseguem em Brasília



Atuação profissional de assistentes sociais em situações de desastres: tema está na pauta do dia



Sobre a impossibilidade do uso do termo "assistente social" para denominar chatbot de inteligência artificial



Nota conjunta das entidades de Serviço Social: pela redução da carga horária de trabalho e pelo fim da escala 6x1



Nota de repúdio do CFESS à decisão do STF contra o serviço público



CFESS divulga novo documento sobre teleavaliação e padrão médio no INSS



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL



CFESS aciona tribunais pela realização de concursos públicos para assistentes sociais



Após incidência do CFESS, Correios alteram jornada de trabalho de assistentes sociais para 30h



SUMÁRIO INTERATIVO

- EXPEDIENTE 3
- APRESENTAÇÃO 4
- MENSAGEM DA GESTÃO 6
- VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
- COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
- MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
- ORGANOGRAMA 10
- CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
- CONSELHO PLENO 12
- DIRETORIA DO CFESS 13
- COMISSÕES 14
- REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
- NOSSOS SERVIÇOS 23
- GOVERNANÇA 24
- CADEIA DE VALOR 25
- RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
- ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
- PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
- EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
- NORMATIVAS CFESS-CRESS39
- JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
- EMIÇÃO DE DIP 46
- COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
- PRESEÇA E INTERAÇÃO 48
- ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
- ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
- FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
- RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
- SEGURIDADE SOCIAL 58
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
- CONTROLE INTERNO 63
- ANEXOS 65



ÉTICA E DIREITOS HUMANOS



Dia da Visibilidade Trans: assistente social respeita, reconhece e valoriza!



Em nota, CFESS manifesta repúdio ao PL 2253/2022



Contra todo retrocesso e injustiça reprodutiva: Assistente Social diz não à PEC 164!



Hoje é o Dia Internacional pela Eliminação da Discriminação Racial, 21 de março



Não nos esqueceremos: 60 anos do Golpe Militar



A luta anticapacitista também é do Serviço Social, sabe por quê?



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES ECHOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



ÉTICA E DIREITOS HUMANOS



Comitês Antirracistas do Conjunto
CFESS-CRESS divulgam carta aberta



O Dia Nacional de Combate ao Abuso
e à Exploração Sexual de Crianças e
Adolescentes é assunto pro Serviço Social



Assistentes sociais são contra
retrocessos de direitos!



Dia 25 de julho: Serviço Social
celebra a Mulher Negra Latino-
Americana e Caribenha



No Dia Nacional de Luta das
Pessoas com Deficiência, CFESS
lança vídeo especial com
assistentes sociais



Sabe por que assistente social
também fala sobre o aborto?



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



ÉTICA E DIREITOS HUMANOS



Vem aí mais uma edição do
Curso Ética em Movimento para
agentes de multiplicação



Exame criminológico é assunto
para assistente social!



Nossa saída é pela defesa dos direitos
humanos: CFESS assume mandato em
comitê de combate à tortura



Em nota, CFESS e CRESS-AL
manifestam pesar por tragédia na
Serra da Barriga



CFESS defende o uso do 'nome social'.
Você sabe do que se trata?



Hoje é o Dia Internacional da
Pessoa com Deficiência



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Acesse: www.cfess.org.br

CFESS e entidades se manifestam sobre Residência em Serviço Social no sistema de justiça



CFESS ingressa em ação que discute qualidade da formação profissional na área da saúde



Fórum em Defesa da Formação e Trabalho lança nova publicação



Começa nesta terça o 18º Enpss, em Fortaleza (CE)



SUMÁRIO INTERATIVO

- EXPEDIENTE 3
- APRESENTAÇÃO 4
- MENSAGEM DA GESTÃO 6
- VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
- COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
- MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
- ORGANOGRAMA 10
- CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
- CONSELHO PLENO 12
- DIRETORIA DO CFESS 13
- COMISSÕES 14
- REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
- NOSSOS SERVIÇOS 23
- GOVERNANÇA 24
- CADEIA DE VALOR 25
- RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
- ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
- PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
- EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
- NORMATIVAS CFESS-CRESS39
- JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
- EMIÇÃO DE DIP 46
- COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
- PRESEÇA E INTERAÇÃO 48
- ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
- ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
- FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
- RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
- SEGURIDADE SOCIAL 58
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
- CONTROLE INTERNO 63
- ANEXOS 65



RELAÇÕES INTERNACIONAIS



No Dia Mundial do Serviço Social, assistentes sociais se preparam para a Conferência Mundial



Assistentes sociais do mundo: uni-vos! Confira como foi a Conferência Mundial de Serviço Social



Amazônia é tema de seminário internacional sobre Serviço Social



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESEÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



SEGURIDADE SOCIAL



Ano de 2024 começa com evento:
vem aí o 9º Seminário Nacional do
FNTSUAs



CFESS marca presença na
Conferência Nacional de Educação
2024



CFESS Manifesta aborda os 5 anos
do desastre criminoso da Vale em
Brumadinho e os rastros da mineração



Sou assistente social e luto pela
garantia do direito de acesso à saúde
pública!



CFESS divulga nota de pesar e
solidariedade ao povo indígena
Pataxó Hã-hã-hã



Questão ambiental é questão
humanitária e assunto para
assistente social!



SUMÁRIO INTERATIVO

- EXPEDIENTE 3
- APRESENTAÇÃO 4
- MENSAGEM DA GESTÃO 6
- VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
- COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
- MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
- ORGANOGRAMA 10
- CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
- CONSELHO PLENO 12
- DIRETORIA DO CFESS 13
- COMISSÕES 14
- REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
- NOSSOS SERVIÇOS 23
- GOVERNANÇA 24
- CADEIA DE VALOR 25
- RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
- RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
- ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
- PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
- EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
- NORMATIVAS CFESS-CRESS39
- JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
- EMIÇÃO DE DIP 46
- COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
- PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
- ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
- ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
- FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
- RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
- SEGURIDADE SOCIAL 58
- GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
- CONTROLE INTERNO 63
- ANEXOS 65



SEGURIDADE SOCIAL



CFESS participa da 12ª Conferência Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente



A gente quer o CFESS no CNAS!



CFESS e CRESS-RS se manifestam sobre o desastre ambiental e a calamidade pública no Rio Grande do Sul



Dia 13 de julho é aniversário do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)



CFESS participa da 5ª Conferência Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência



Em defesa da Reforma Psiquiátrica, da luta antimanicomial e do cuidado em liberdade e nos territórios!



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



SEGURIDADE SOCIAL



Manicômios nunca mais: esta é a
defesa do Serviço Social



CFESS articula estratégias contra novas
medidas que dificultam o acesso da
população e permanência no BPC



CFESS está eleito para o colegiado
do Conanda



Nota de repúdio do CFESS à
decisão do STF contra o serviço
público



Repúdio ao ajuste fiscal do
governo federal (PL 4614/2024)!



Pela rejeição do PL 551/2024,
que institui a internação
compulsória de pessoas em
medidas de segurança



GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL

O compromisso do CFESS em realizar a gestão orçamentária, financeira e contábil, alinhada ao Plano de Metas estabelecido com base nas diretrizes emanadas do Encontro Nacional, instância deliberativa do Conjunto CFESS-CRESS, se solidificou no exercício 2024, com a execução de 76,40% do orçamento fixado, e o estrito cumprimento das normas contábeis vigente no país.

Programação e execução das Receitas e Despesas

Orçamento Previsto	R\$18.627.000,00	
Orçamento Reformulado	R\$18.423.000,00	
Orçamento Executado	R\$17.838.124,27	
Receita Corrente Prevista	R\$17.837.375,00	
Receita Arrecadada	R\$17.838.124,27	
Montante Empenhado	R\$12.924.352,03 (pagos no próprio ano de 2024)	R\$1.781.432,41 (Restos a pagar)

Despesa Orçamentária

Empenhada	Liquidada	Paga	Restos a pagar não processados
R\$14.075.784,44	R\$13.866.381,50	R\$12.924.352,03	R\$209.402,94



 SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE **3**
APRESENTAÇÃO **4**
MENSAGEM DA GESTÃO **6**
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO **7**
COMPETÊNCIAS CFSS-CRESS **8**
MISSÃO, VALORES E VISÃO **9**
ORGANOGRAMA **10**
CANAIS DE COMUNICAÇÃO **11**
CONSELHO PLENO **12**
DIRETORIA DO CFSS **13**
COMISSÕES **14**
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS **21**
NOSSOS SERVIÇOS **23**
GOVERNANÇA **24**
CADEIA DE VALOR **25**
RISCOS E CONTROLE INTERNO **26**
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFSS) **27**
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) **29**
ANÁLISE DAS ATIVIDADES **14**
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO **33**
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS **36**
NORMATIVAS CFSS-CRESS **39**
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS **40**
EMIÇÃO DE DIP **46**
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE **47**
PRESENÇA E INTERAÇÃO **48**
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO **50**
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS **53**
FORMAÇÃO PROFISSIONAL **56**
RELAÇÕES INTERNACIONAIS **57**
SEGURIDADE SOCIAL **58**
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL **61**
CONTROLE INTERNO **63**
ANEXOS **65**



GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL

Organizando as despesas liquidadas por natureza, cada grupo apresentou os **seguintes gastos em 2024:**

GRUPO	VALOR
Pessoal e Encargos	R\$6.308.499,92
Outras Despesas Correntes	R\$7.457.881,58
Empréstimos	R\$100.000,00
Investimentos	R\$0,00
TOTAL	R\$13.866.381,50

O detalhamento da execução orçamentária, demonstrativos contábeis 2024 (Balanço Financeiro, Balanço Orçamentário, Balanço Patrimonial, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Demonstrações das Variações Patrimoniais), podem ser acessados no Portal Transparência.



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESEÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



CONTROLE INTERNO

Conselho Fiscal

Ao longo de 2024, o Conselho Fiscal realizou reuniões presenciais e virtuais, cumprindo sua função de acompanhar e fiscalizar a execução orçamentária, examinar propostas orçamentárias e analisar prestações de contas mensais e anuais do CFESS e dos CRESS. Além disso, procedeu à análise de documentos contábeis e balancetes trimestrais, cujos pareceres foram apresentados e aprovados em Conselho Pleno do CFESS.

No decorrer do ano, foram realizadas 18 reuniões, sendo 11 presenciais e 7 remotas. No primeiro trimestre, ocorreram duas reuniões presenciais e duas virtuais, nas quais foram analisadas as prestações de contas do CFESS referentes a dezembro de 2023, janeiro, fevereiro e março de 2024. Além disso, foram discutidos encaminhamentos sobre o acompanhamento da comissão especial em março e do programa “CFESS na Estrada” nos meses de abril e maio.

No segundo trimestre, foram realizadas três reuniões presenciais e uma virtual, com foco na análise dos balancetes mensais do CFESS e dos regionais, na revisão da situação dos CRESS das regiões Norte e Nordeste e na possibilidade de alteração da Resolução do Fundo de Apoio em rela-

ção à Resolução da Cota-Parte. Também foi enviado ofício aos CRESS solicitando a regularização de balancetes e prestações de contas em atraso, além do planejamento do curso de formação para conselheiros fiscais regionais.

O terceiro trimestre contou com três reuniões presenciais e duas virtuais. Durante esse período, foram revisados e reprovados dois pareceres anteriormente emitidos, além da emissão de 45 pareceres favoráveis e sua homologação na auditoria. Também foram elaborados oito pareceres desfavoráveis à homologação, totalizando 53 pareceres emitidos. Além disso, foi realizado um curso de formação para conselheiros fiscais dos CRESS no dia 5 de setembro, antecedendo o 51º Encontro Nacional do Conjunto CFESS/CRESS.

No quarto e último trimestre, foram promovidas três reuniões presenciais e duas virtuais, centradas no planejamento das atividades do Conselho Fiscal para 2025, na análise e emissão de pareceres sobre os balancetes dos regionais e do CFESS, e na avaliação das propostas orçamentárias para o próximo exercício. Ainda, houve a atualização da planilha de apresentação das propostas orçamentárias dos regionais e dos balancetes trimestrais, além do contato direto com os CRESS que ainda não haviam enviado esses documentos.



CONTROLE INTERNO

Comissão Especial

Instância com caráter de fiscalização contábil, financeira e administrativa, estando prevista estatutariamente nos artigos 29 a 35, que definem sua composição e seu funcionamento. A Comissão Especial foi instituída no âmbito do Conjunto com vistas à democratização das informações contábeis e financeiras, mas também com o objetivo de proceder à análise dos investimentos e gastos realizados pelo CFESS no cumprimento de suas atribuições legais e regimentais, e sobretudo a compatibilidade com o planejamento e a execução das ações, em consonância com as deliberações oriundas do Encontro Nacional. No ano de 2024, a Comissão especial se reuniu de forma presencial, nos dias 22 e 23 de março na sede do CFESS e procedeu à análise e emissão de parecer das prestações de contas referente aos exercícios contábeis do ano de 2023. A comissão apresentou o seu relatório na reunião do Conselho Pleno de Abril, indicando parecer favorável.

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65





RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFSS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFSS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFSS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFSS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFSS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



ANEXOS



PRESTAÇÃO DE CONTAS



BALANCETE



PEÇA ORÇAMENTÁRIA



RELAÇÃO CENTRO DE CUSTOS





SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS 39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



ANEXOS

DECLARAÇÃO DE INTEGRIDADE DO RELATO INTEGRADO 2024

A diretoria do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) declara: A integridade dos dados, financeiros e não financeiros, que compõem o Relato integrado 2024; A aplicação do pensamento coletivo na preparação e na apresentação do Relato Integrado 2024; A apresentação do Relato Integrado 2024, de acordo com a Decisão Normativa – TCU nº 198/2022.

Brasília/DF, março de 2025


Kelly Rodrigues Melatti
PRESIDENTA


Emilly Marques
1ª SECRETÁRIA


Agnaldo Engel Knevez
1º TESOUREIRO



SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE	3
APRESENTAÇÃO	4
MENSAGEM DA GESTÃO	6
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS	8
MISSÃO, VALORES E VISÃO	9
ORGANOGRAMA	10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	11
CONSELHO PLENO	12
DIRETORIA DO CFESS	13
COMISSÕES	14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS	21
NOSSOS SERVIÇOS	23
GOVERNANÇA	24
CADEIA DE VALOR	25
RISCOS E CONTROLE INTERNO	26
RESULTADOS E DESEMPENHO (CFESS)	27
RESULTADOS E DESEMPENHO (CRESS)	29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES	14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO	33
EVENTOS E ATIVIDADES FORMATIVOS	36
NORMATIVAS CFESS-CRESS	39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E ADMINISTRATIVOS	40
EMIÇÃO DE DIP	46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA E SOCIEDADE	47
PRESENÇA E INTERAÇÃO	48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS	53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	57
SEGURIDADE SOCIAL	58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL	61
CONTROLE INTERNO	63
ANEXOS	65



ANEXOS

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), no cumprimento das disposições regimentais, analisou o Relatório de Gestão 2024, sob a forma de Relato Integrado, elaborado nos termos da Decisão Normativa TCU nº 198/2022. Após análise constatamos a integridade, a regularidade e conformidade do Relatório de Gestão. Diante disso, o Conselho Fiscal do CFESS se manifesta FAVORAVEL à aprovação do Relatório Integrado de gestão de 2024, indicando, inclusive, sua aprovação também pelo Conselho Pleno do CFESS.

Brasília – DF, 16 de março de 2025

-- assinado digitalmente --

Jussara de Lima Ferreira
CONSELHO FISCAL

-- assinado digitalmente --

Angelita Rangel Ferreira
CONSELHO FISCAL

-- assinado digitalmente --

Elaine Amazonas Alves dos Santos
CONSELHO FISCAL



RELATÓRIO INTEGRADO
DE GESTÃO

2024

CONSELHO FEDERAL DE
SERVIÇO SOCIAL | CFESS

GESTÃO 2023-2026
QUE NOSSAS VOZES, ECOEM
VIDA-LIBERDADE

SUMÁRIO INTERATIVO

EXPEDIENTE 3
APRESENTAÇÃO 4
MENSAGEM DA GESTÃO 6
VISÃO ORGANIZACIONAL E
AMBIENTE EXTERNO 7
COMPETÊNCIAS CFESS-CRESS 8
MISSÃO, VALORES E VISÃO 9
ORGANOGRAMA 10
CANAIS DE COMUNICAÇÃO 11
CONSELHO PLENO 12
DIRETORIA DO CFESS 13
COMISSÕES 14
REPRESENTAÇÕES EXTERNAS 21
NOSSOS SERVIÇOS 23
GOVERNANÇA 24
CADEIA DE VALOR 25
RISCOS E CONTROLE INTERNO 26
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CFESS) 27
RESULTADOS E
DESEMPENHO (CRESS) 29
ANÁLISE DAS ATIVIDADES 14
PRODUÇÕES DE CONHECIMENTO 33
EVENTOS E ATIVIDADES
FORMATIVOS 36
NORMATIVAS CFESS-CRESS39
JULGAMENTOS: PROCESSOS ÉTICOS E
ADMINISTRATIVOS 40
EMIÇÃO DE DIP 46
COMUNICAÇÃO COM CATEGORIA
E SOCIEDADE 47
PRESENÇA E INTERAÇÃO 48
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO 50
ÉTICA E DIREITOS HUMANOS 53
FORMAÇÃO PROFISSIONAL 56
RELAÇÕES INTERNACIONAIS 57
SEGURIDADE SOCIAL 58
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA,
FINANCEIRA E CONTÁBIL 61
CONTROLE INTERNO 63
ANEXOS 65



ANEXOS

DECLARAÇÃO DE APROVAÇÃO DO RELATO INTEGRADO 2024

O Conselho Pleno do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), APROVOU, em março de 2025, o Relatório de Gestão 2024, sob a forma de Relato Integrado, elaborado nos termos da Decisão Normativa TCU nº 198/2022, e respectivos anexos.

Kelly Rodrigues Melatti
PRESIDENTA



CFESS
CONSELHO FEDERAL
DE SERVIÇO SOCIAL

